

Polityka prywatności i stosowania plików cookies

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Klientów w związku z korzystaniem przez nich z usług hotelowych oferowanych przez Hotel Szydłowski Sp. z o.o. (dalej: Serwis)
2. Administratorem danych osobowych jest Hotel Szydłowski Sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Grunwaldzkiej 114 w Gdańsku, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP: 9570956869 (dalej: Administrator).
3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są:
 - a. przetwarzane zgodnie z prawem;
 - b. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - c. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - d. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Klientów hotelowych oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych.
6. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez Klientów hotelowych dane osobowe, jedynie w celu:
 - a. udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego,
 - b. przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online,
 - c. realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

- d. marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora,
 - e. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi).
 8. Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty.
 9. Do przetwarzanych przez Administratora danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich usunięcia oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może również żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu. Prawo do przeniesienia danych nie ma zastosowania, ponieważ nie został ustalony standard wymiany takich danych pomiędzy obiektami hotelowymi.
 10. Użytkownik Serwisu ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 11. W celu wykonania swoich praw wskazanych w pkt. 8 powyżej użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z Administratorem korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu przekazanego do Serwisu, kontaktując się na adres hotel@szydlowski.pl
 12. Każdy użytkownik serwisu może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - a. poprzez dobrowolnie wprowadzenie informacji w formularzach,

- b. poprzez gromadzenie plików „cookies”.
14. Przy pierwszej wizycie na stronie firmy Hotel Szydłowski SP. z o.o. użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany, po stronie użytkownika, ustawień przeglądarki, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
15. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki, w zakresie obsługi i zapisu plików cookies.
16. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:
- a. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone,
 - b. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
17. Pod względem funkcjonalności każdego pliku cookie można je podzielić na:
- a. pliki konwersji, która pozwalają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży,
 - b. pliki trackowania (śledzenia), które w połączeniu z konwersjami pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży,
 - c. pliki marketingowe, używane do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania,
 - d. narzędzia analityczne, które pomagają poprawić komfort korzystania z witryny dzięki zrozumieniu, jak korzystają z niej użytkownicy,
 - e. pliki niezbędne, czyli fundamentalne dla podstawowej funkcjonalności strony.

Pliki cookie, które stosujemy, pozwalają nam rozwijać naszą stronę.

18. Niektóre pliki „cookies” mogą być umieszczane przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online jedynie w celu:
- a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji,

b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online, w celu ich poprawy.

19. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

20. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

HOTEL SZYDŁOWSKI SP. Z O.O.

Privacy policy and use of cookies

1. The Privacy Policy sets out the rules and protection of personal data provided by Customers in relation to their use with hotel services offered by Hotel Szydłowski Sp. Zoo. (hereinafter: Service)
2. The administrator of personal data is Hotel Szydłowski Sp. Zoo. with headquarters at Al. Grunwaldzka 114 in Gdańsk, entered into the customer register under the NIP number: 9570956869 (hereinafter: the Administrator).
3. On the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the availability of such data and repealing Directive 95/46 EC.
4. The Administrator uses special diligence to protect the data subjects, and provides in the offer, personal data are:
 - a. processed in accordance with the law;
 - b. collected for marked, lawful and not subjected to further processing incompatible with these purposes;
 - c. factually correct and adequate in relation to the contracts in which they are used;;
 - d. made available in a form that enables identification of the persons concerned
5. Personal data are processed on the basis of the consent expressed by hotel clients and in the requirements in which applicable laws entitle the Administrator's rights to collect personal data.
6. The Administrator processes the personal data provided by hotel customers voluntarily, only for the purpose of:
 - .a. responds to users' queries sent via the contact form,
 - b. accepting the reservation using the online reservation system,
 - c. implementation of services provided by the Administrator pursuant to Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR,

d. marketing, including sending commercial information to an e-mail address, if the Customer has agreed to it, by checking the appropriate box in the booking process or submitting a question via the contact form. Consent to the processing of data for marketing purposes and sending commercial information may be withdrawn by sending such a notification to the Administrator's email address,

e. implementation of the legitimate interest of the Administrator of personal data in special cases pursuant to Article 6 para. 1 lit. f) GDPR, e.g. debt collection or video monitoring of traffic on the premises of the Facility.

7. Recipients of personal data may be institutions and entities authorized under law, as well as entities providing services to the Data Administrator (e.g. legal, IT, marketing, accounting and other entities participating in the implementation of the ordered service).

8. The administrator may use automated decision-making, including profiling, for marketing purposes and for adjusting the offer.

9. The Website user who has provided them has access to the data processed by the Administrator. The User also has the right to modify this data, request its removal and limit or stop processing his personal data at any time. At any time, the user may also request the removal of his personal data from the website. The right to data transfer does not apply, as no standard has been set for the exchange of such data between hotel facilities.

10. The Website User has the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of the processing that was carried out on the basis of consent before its withdrawal.

11. In order to exercise his rights indicated in point 8 above, the Website user should contact the Administrator using the same email address or phone number provided to the Website by contacting the address hotel@szydlowski.pl

12. Any website user may lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection.

13. The administrator performs the functions of obtaining information about users and their behavior in the following ways:

a. by voluntarily entering information in forms,

b. by collecting "cookies".

14. On the first visit to the website of Hotel Szydłowski SP. z o.o. the user is informed about the use of cookies. By staying on the site, the user accepts the use of cookies on the website. No changes, on the user's side, of the browser settings, is tantamount to agreeing to the use of "cookies".

15. Installation of "cookies" is necessary for the proper provision of services on the Website. The cookies contain information necessary for the proper functioning of the website, in particular those requiring authorization. The user may at any time change the settings of his browser in the field of handling and saving cookies.

16. The Website uses the following types of "cookies":

- a. session - remain in the browser until it is turned off or logged out of the website on which they were posted,
- b. permanent - remain in the web browser of the device until they are removed by the user or until a predetermined time specified in the cookie file parameters.

17. In terms of functionality of each cookie, they can be divided into:

- a. conversion files that allow you to analyze the performance of different sales channels,
- b. tracking (tracking) files, which, in conjunction with conversions, help you analyze the performance of various sales channels,
- c. marketing files used to personalize the content of ads and their proper targeting,
- d. analytical tools that help improve the comfort of using the website by understanding how users use it,
- e. necessary files, i.e. fundamental for basic website functionality.

The cookies we use allow us to develop our website.

18. Some "cookies" may be placed by the website provider and online booking system only for the purpose of:

- a. improving and supporting the booking process,
- b. analyzing and collecting statistical data on the use of the website and online booking system in order to improve them.

19. The Website may contain links to other websites that operate independently of the Website and are not supervised by the Website in any way. These websites may have their own privacy policies and regulations, which we recommend to read carefully.

20. The Administrator reserves the right to change the website's privacy policy, which may be caused by the development of internet technology, possible changes in the law in the field of personal data protection and the development of the Website. We will inform users about any changes in a visible and understandable way.

HOTEL SZYDŁOWSKI Sp. z o.o.